ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL SUCCES

In deze algemene voorwaarden worden de in het hiernavolgende artikel genoemde definities, hetzij in enkelvoud of meervoud gebruikt.

Definities

1. **Social Succes**: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te (9403 SZ) Assen aan de Parelstoep 56 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel met nummer 94465851.
2. **Opdrachtgever**: de wederpartij met wie Social Succes een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen**: Social Succes en de Opdrachtgever samen.
4. **Opdracht**: Een door de Opdrachtgever aan Social Succes gegeven opdracht tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden tegen betaling, middels een overeenkomst.
5. **Overeenkomst**: de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen Social Succes en de Opdrachtgever op basis waarvan Social Succes een of meerdere diensten zal verlenen aan de Opdrachtgever middels het uitvoeren van een Opdracht.

Artikel 1.Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Social Succes aan de Opdrachtgever en worden geacht te zijn aanvaard op het moment dat Social Succes begint met het uitvoeren van de Opdracht.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 2.Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Social Succes zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de Opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Een samengestelde prijsopgave voor het verrichten van meerdere werkzaamheden die samen de gehele Opdracht vormen verplicht Social Succes niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. De levertijden en planningen in offertes van Social Succes zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding, vernietiging of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3.Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de Opdrachtgever op een bepaalde manier een mededeling aan Social Succes doet met betrekking tot de aanvaarding van het aanbod van Social Succes.
2. Wanneer de aanvaarding van de Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Social Succes, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Social Succes schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.
3. In gevallen waarin de Opdrachtgever een Opdracht aan Social Succes verstrekt zonder dat er een aanbod of offerte vooraf is gegaan, komt de Overeenkomst tot stand zodra Social Succes de Opdracht schriftelijk heeft bevestigd of zodra Social Succes met de uitvoering daarvan is begonnen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Social Succes de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst met Social Succes wenst te ontbinden of te annuleren dan komt de Opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe door Social Succes verrichte werkzaamheden. In geval van annulering is Social Succes gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van de voor de Opdracht overeengekomen vergoeding. Indien door de Opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling als annuleringsvergoeding.

Artikel 4.Prijzen en betaling

1. Alle prijzen die Social Succes hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals kosten voor drukwerk, reis- of verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Social Succes heeft het recht om de prijzen voor haar dienstverlening jaarlijks te indexeren. Voor lopende Opdrachten kunnen prijzen slechts worden gewijzigd indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
3. Voorafgaand aan de ingang van een prijsverhoging zal Social Succes hiervan mededeling doen aan de Opdrachtgever.
4. Social Succes heeft het recht om bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van de met Opdrachtgever overeengekomen vergoeding voor de Opdracht te verlangen van maximaal 50% van de totale overeengekomen vergoeding.
5. Alle facturen van Social Succes moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij Partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
6. Betaalt Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is Social Succes gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat Opdrachtgever (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Social Succes op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5.Uitvoering van de Overeenkomst

1. Social Succes voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Social Succes heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening voor een Opdracht (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel afgesproken aanbetaling door de Opdrachtgever aan Social Succes.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Social Succes tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de Opdrachtgever er niet voor heeft gezorgd dat Social Succes tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de Overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 6.Duur, verlenging en opzegging van abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen duur, zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Na afloop van de initiële abonnementsperiode wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, tenzij de Opdrachtgever het abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de lopende periode. Opzegging dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.
3. Een offerte of opdrachtbevestiging geldt als voldoende schriftelijke vastlegging van de abonnementsafspraken, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

Artikel 7.Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Social Succes. Hieronder dient ook te worden verstaan alle digitale informatie, gegevens en bescheiden (data) die Social Succes redelijkerwijs kan verzoeken aan de Opdrachtgever voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever verstrekt aan Social Succes voor wat betreft alle data als bedoeld in het vorige lid een vergoedingsvrije niet-overdraagbare en enkel voor zover nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst sublicentieerbare licentie om die data te gebruiken voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat nodig is voor de levering van de diensten door Social Succes.
3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden als bedoeld in lid 1 van dit artikel, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
4. Voor zover de toestemming van natuurlijke personen is vereist voor het kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, bijvoorbeeld op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming, dan zorgt Opdrachtgever ervoor dat die toestemming van iedere natuurlijke persoon die betrokken zal zijn bij het uitvoeren van de Overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever is gegeven. Op eerste verzoek van Social Succes zal Opdrachtgever dit schriftelijk aan Social Succes bevestigen.
5. Indien en voor zover de Opdrachtgever dit verzoekt, retourneert Social Succes de betreffende informatie, gegevens en bescheiden als bedoeld in lid 1, tenzij de aard of het karakter van die informatie, gegevens of bescheiden het niet mogelijk maakt om dat aan de Opdrachtgever te retourneren. In dat geval zal Social Succes die informatie, gegevens of bescheiden op eerste verzoek van de Opdrachtgever vernietigen.
6. Stelt de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Social Succes redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 8.Geheimhouding

1. Partijen houden alle informatie (in welke vorm dan ook) die ze in het kader van uitvoering van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan de andere partij schade kan berokkenen.
3. Partijen nemen alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhouden
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
   - die al openbaar was voordat een partij deze informatie vernam of die al openbaar was voordat een partij deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit een schending is geweest van die partij van het bepaalde in dit artikel;
   - die door een partij openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke verplichting.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de Overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 9.Intellectuele eigendom

1. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt Social Succes al haar intellectuele eigendomsrechten inclusief goodwill met betrekking tot de activiteiten van Social Succes, waaronder bijvoorbeeld domeinnamen, auteursrechten, naburige rechten, handelsnamen, merken, octrooien, modelrechten, marketingmaterialen, presentaties, bedrijfsgeheimen, databases. know-how, en alle (andere) rechten op o.a. documenten, (software)-producten, werken en/of diensten, immateriële activa en variaties van het voorgaande die toebehoren aan Social Succes en/of zijn ontstaan gedurende de uitvoering van de Overeenkomst met de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook de Opdrachtgever behoudt zich alle rechten voor op haar intellectuele eigendomsrechten die zij in het kader van uitvoering van de Overeenkomst aan Social Succes ter beschikking stelt.
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van Social Succes worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.
3. Na volledige betaling van de met Social Succes overeengekomen vergoeding voor de Opdracht en de gemaakte kosten verkrijgt de Opdrachtgever een exclusief gebruiksrecht op de intellectuele eigendomsrechten die het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Social Succes. Dit exclusief gebruikrecht houdt in dat de Opdrachtgever gerechtigd is tot openbaarmaking en verveelvoudiging van een resultaat dat door Social Succes is geproduceerd op de wijze waarop Partijen dat zijn overeengekomen bij het aangaan van de Overeenkomst.
4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft Social Succes het recht om een Opdrachtgever, diens handelsmerk/-naam, logo's, content en alle materialen die door of met behulp van Social Succes tot stand zijn gekomen tijdens een Opdracht gebruiken in het portfolio van Social Succes. Hieronder valt in ieder geval, maar niet uitsluitend, het gebruiken van, reclame maken voor, promoten, tonen en beschikbaar stellen van materialen of content die door of met behulp van Social Succes tot stand zijn gekomen op de website en social mediakanalen van Social Succes. Voor zover nodig verleent de Opdrachtgever aan Social Succes voor de in dit lid genoemde doeleinden een vergoedingsvrij niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruikersrecht.
5. Indien de Opdrachtgever een bepaling uit dit artikel overtreedt dan verbeurt hij voor elke overtreding aan Social Succes een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Social Succes om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen.

Artikel 10.Klachten

1. De Opdrachtgever dient eventuele klachten met betrekking tot de door Social Succes uitgevoerde Opdracht zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na het leveren schriftelijk aan Social Succes bekend te maken.
2. Het recht van reclame vervalt als de Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of de Opdrachtgever aan Social Succes niet de gelegenheid heeft geboden de klachten zo nodig ter plaatse op hun grondigheid te onderzoeken.
3. Indien de Opdrachtgever met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald het recht van reclame inroept, blijft hij onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Social Succes na te komen.
4. Inroeping van het recht van reclame door de Opdrachtgever geeft niet het recht om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst met Social Succes op te schorten.
5. De Opdrachtgever dient Social Succes in ieder geval 14 kalenderdagen de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen dan wel een oplossing hiervoor aan te dragen.

Artikel 11.Aansprakelijkheid Social Succes

1. Social Succes is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt verstaan Onder directe schade wordt verstaan (i) alle redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Overeenkomst, of (ii) alle redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze Overeenkomst.
2. Social Succes is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen ten aanzien van de Opdrachtgever of schade aan derden.
3. Indien Social Succes aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 12.Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Social Succes in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de Opdrachtgever niet aan Social Succes kan worden toegerekend in een van de wil van Social Succes onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Social Succes kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook - maar niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, pandemieën, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor Social Succes een of meer verplichtingen naar de Opdrachtgever niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Social Succes er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtssituatie ten minste 60 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide Partijen de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Social Succes is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd, ook niet als Social Succes als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

Artikel 13.Overgang van rechten

1. Geen enkel recht van de Opdrachtgever uit de Overeenkomst kan aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Social Succes, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14.Slotbepalingen

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Social Succes bij het opstellen van de algemene voorwaarden op dat punt voor ogen had.
3. De Opdrachtgever dient in geval van een mogelijk faillissement, surséance van betaling of schuldsaneringsregeling Social Succes hiervan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 15.Toepasselijk recht en geschilbeslechting

1. Op de Overeenkomst tussen Partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Partijen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

Versie december 2025